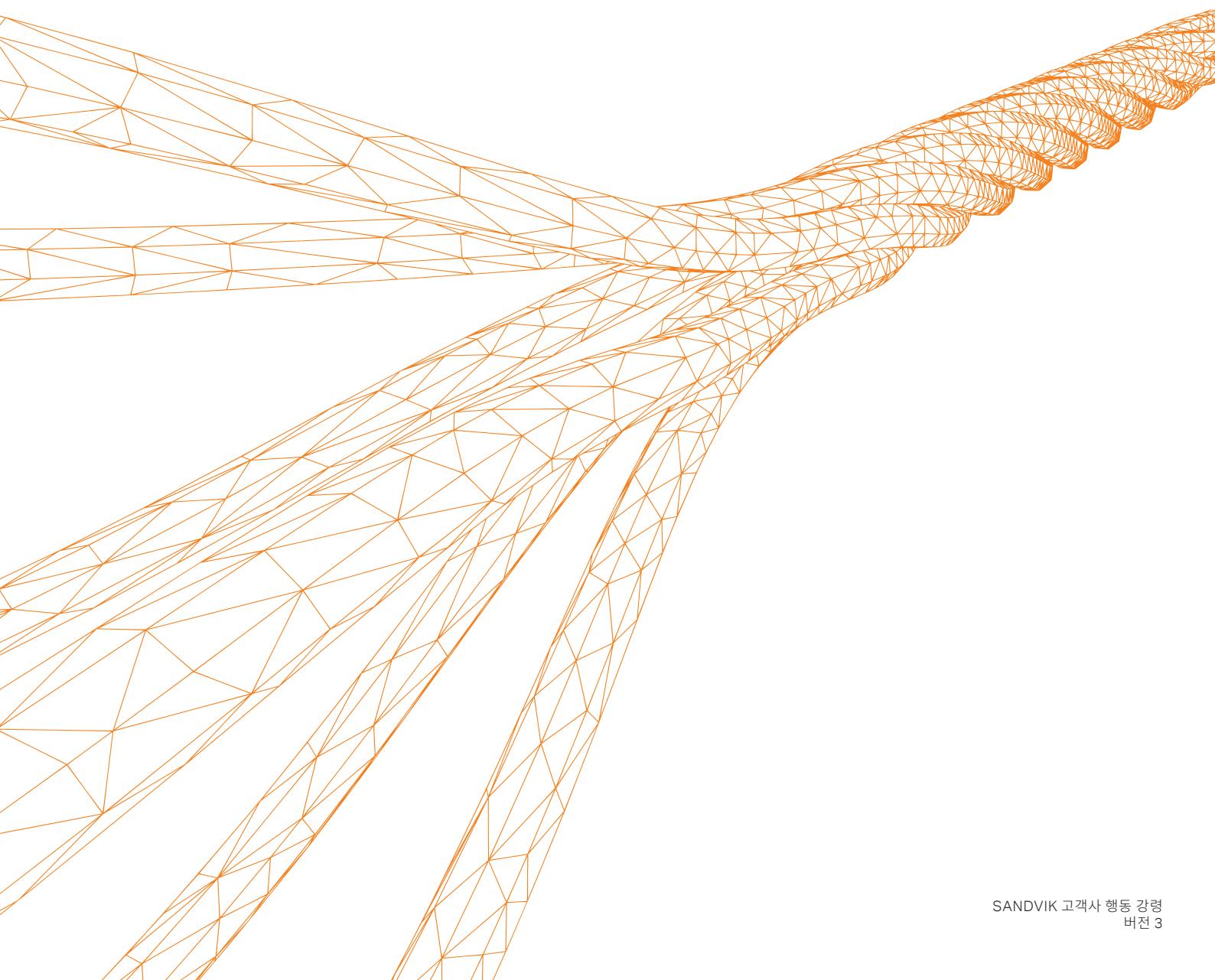




고객사 행동 강령



1	소개	3
1.1	국제 체계	3
1.2	관리 시스템	3
1.3	시행 및 규정 준수	4
1.4	모니터링	4
2	법률 준수	5
3	건강 및 안전	6
4	인권 및 노동권	7
4.1	인권 실사	7
4.2	아동 노동	7
4.3	현대 노예제	8
4.4	차별 금지	9
4.5	근무 시간 및 보상	10
4.6	결사의 자유 및 단체 교섭	11
4.7	토지 및 자원 획득 및 자산 사용	12
5	광물 및 금속업계의 책임	13
6	환경	14
7	기업 윤리	15
7.1	부패 방지	15
7.2	부정경쟁방지법	15
7.3	개인 정보 보호	16
7.4	무역 규정 준수	16
	고객사 동의서	17

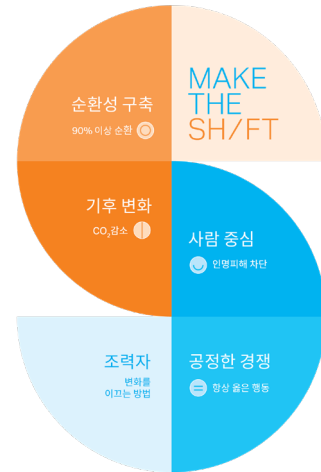
1 소개

Sandvik은 현재와 미래 세대를 위한 지속 가능한 개발에 기여하고 있습니다. 여기에는 당사의 운영 및 공급망 내에서 환경, 인권 및 거버넌스에 부정적인 영향을 파악, 방지, 완화 및 고려하는 것이 포함되며, 당사는 고객사로부터 동일한 책임을 기대합니다.

당사는 당사의 활동이 세계에 미치는 경제적, 환경적, 사회적 영향에 대해 책임을 집니다. 따라서 Sandvik은 이러한 책임을 다하기 위해 지속 가능한 목표, Sandvik 행동 강령과 고객사 강령(이하 "고객사 강령"이라 칭함)을 개발했습니다. 고객사 강령은 고객사 및 서비스 고객사(이하 "고객사"라 칭함)에 적용됩니다.

당사는 당사의 고객사가 고객사 강령을 준수할 뿐만 아니라 다음과 같은 Sandvik의 지속 가능한 목표에 기여하기 위해 협력하는 데에 열린 자세로 임할 것이라고 기대합니다:

- 순환성 구축
- 기후 변화
- 사람 중심
- 공정한 경쟁



1.1 국제 체계

당사는 UN 국제인권장전, 국제노동기구의 노동 기본 원칙과 권리 선언, 환경과 개발에 관한 리우 선언, 유엔글로벌 콤팩트의 10개 원칙에 간략히 설명되어 있는 유엔 부패방지 협약을 지지합니다.

당사는 이러한 원칙뿐 아니라 다국적 기업을 위한 OECD 지침과 비즈니스 및 인권에 대한 UN 지침을 준수하기 위해 최선을 다하고 있으며 고객사도 이에 최선을 다할 것을 기대하고 있습니다.

1.2 관리 시스템

당사는 고객사가 지속적인 개선을 위해 노력하고 고객사 강령과 관련된 관리 시스템 및 표준을 확립, 이행 및 유지하도록 권장합니다. 위험 평가, 시행 정책, 프로세스와 루틴, 명확하게 전달된 역할과 책임, 관련 교육 및 지침, 측정 가능한 목표의 수립과 평가는 기능 제어 시스템과 함께 고객사 행동 강령의 성공적인 이행을 위한 토대가 됩니다.

근로자는 보복에 대한 두려움 없이 법적 요건 또는 회사 정책/규칙과 관련된 우려 사항을 고용자에게 보고할 권리를 가져야 합니다.

1.3 시행 및 규정 준수

고객사의 고객사 강령 준수 여부를 평가할 때, Sandvik은 고객사의 비즈니스 특성 및 관련 위험과 관련된 요구사항의 적용 범위와 가능성을 고려할 것입니다.

추가적인 고객사별 지속가능한 요구사항 및 목표는 상업 계약에 정의될 수 있습니다.

고객사가 Sandvik의 고객사의 강령 준수 검증을 허용하지 않거나 확인된 미준수 사항을 합리적인 시간 내에 시정할 수 없는 경우, 고객사 강령의 중대한 위반으로 간주됩니다. 결과적으로 Sandvik은 고객사와의 계약 관계를 종료할 수 있습니다.

고객사 강령의 각 섹션은 다음과 같이 구성됩니다:

요구사항

귀하의 조직 및 공급망에 고객사 강령에 명시된 요구사항을 충족하는 것은 고객사의 책임입니다.

가이드

요구사항 충족 방법에 대한 예시.

규정 준수 검증 방법

요구사항 준수 증거의 예시, 그러나 다른 검증된 증거도 고려될 수 있음.

1.4 모니터링

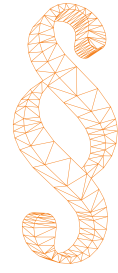
Sandvik과 고객사 간의 모든 비즈니스 관계는 정직, 신뢰 및 협력을 기반으로 해야 합니다. 고객사 강령을 동의함으로써 고객사는 자체 운영 및 공급망 내에서 이러한 요구사항을 충족하기 위해 노력합니다. 이는 Sandvik과 투명한 방식으로 협력함으로써 달성되어야 하며 고객사는 요청에 따라 요구사항 준수 여부를 입증할 수 있어야 합니다. Sandvik은 대화, 자체 평가 질의서 또는 현장 감사를 통해 고객사 강령의 요구사항 준수 여부를 검증할 수 있습니다. 여기에는 근로자와의 인터뷰를 실시하고 고객사 강령과 관련된 정확하고 완전한 문서 및 기록에 접근할 수 있는 권한이 포함됩니다. 고객사의 하위 고객사에서 Sandvik이 수행하는 감사 또는 점검은 고객사와의 계약에 따라 수행될 것입니다. 규정 준수 검증은 Sandvik의 자체 근로자 또는 Sandvik이 지정한 독립적인 제3자가 수행합니다.

고객사가 고객사 강령 또는 이에 상응하는 일련의 요건을 준수하고 공급망 규정 준수를 평가 및 모니터링하도록 하는 것은 고객사의 책임입니다.

귀하는 고객사 강령 또는 법률을 준수하지 않는 것처럼 보이는 상황에 직면할 수 있습니다. 이러한 경우, 우리가 상황을 완화하고 윤리적이면서 지속 가능한 회사로 유지할 수 있도록 가능한 빨리 Sandvik에 알려주시기 바랍니다. 고객사 강령 위반은 Sandvik 담당자 또는 Sandvik.com에서 제공하는 당사의 내부고발(Speak Up) 제도를 통해 Sandvik에 보고되어야 합니다.

Sandvik은 모든 비즈니스 및 개인 정보를 책임감 있는 방식으로 취급하고 이러한 정보가 기밀로 유지되도록 조치를 취합니다.

2 법률 준수



관련 법적 요건을 인식하고 준수하는 것은 고객사 강령을 따르기 위한 기본 사항입니다.

요구사항

고객사는 항상 최신 법률을 인지하고, 국가 및 지역 법규뿐만 아니라 고객사 강령과 관련된 국제 규정 및 협약을 준수해야 합니다.

고객사는 국내 규정 또는 그 집행이 국제 인권 기준과 충돌하는지 여부를 인식하고 보편적으로 인정되는 인권 정신을 존중하기 위해 노력해야 합니다.

고객사 강령의 요건이 현지 법률보다 엄격한 경우, 고객사 강령의 요구사항이 우선 적용되어야 합니다. 강령과 해당 법률 및 규정 간에 실제적 또는 잠재적 모순이 있는 경우, 고객사는 이를 Sandvik에 알려야 합니다.

가이드

비즈니스와 관련된 기존 법적 요구사항을 파악하고 구현하며 관련 변경사항을 계속 업데이트해야 합니다.

법적으로 요구되는 모든 허가, 라이선스 및 등록을 획득하고 계속 유효한지 확인해야 합니다.

규정 준수 검증 방법

다음 영역에 대한 법적 준수 여부를 확인하기 위해 귀하가 어떻게 작업하는지 물어볼 것입니다:

- 건강 및 안전
- 인권
- 노동권
- 근무 조건
- 환경
- 세금
- 부패 방지
- 관세 및 수출 통제
- 개인정보보호정책
- 광물 및 금속업계의 책임

3 건강 및 안전

사람에 대한 위험을 차단하는 것은 Sandvik의 기본 운영 원칙입니다.

요구사항

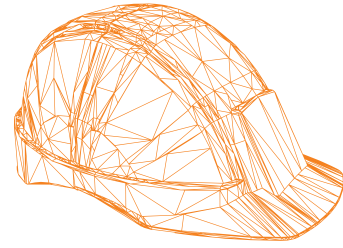
고객사는 안전하고 건강한 근무 환경을 제공해야 하며 사고와 부상을 방지하기 위해 가능한 모든 조치를 취해야 합니다.

고객사는 근로자가 이해할 수 있는 관련 지침 및 교육을 제공하는 등 위험 기반의 적절한 건강 및 안전 접근 방식을 갖추어야 합니다.

근로자는 근무 상황이 건강과 안전에 임박하고 심각한 위험을 초래한다고 합리적으로 판단될 경우 이를 거부할 권리가 있어야 합니다.

화재 안전 및 위생 기준을 매일 유지하기 위해 숙소 및 구내 식당을 포함한 모든 작업장을 정기적으로 점검해야 합니다.

숙소가 제공되는 경우, 근로자는 자신의 침대와 성별에 맞는 별도의 수면 공간을 가져야 합니다.



가이드

비즈니스에 대한 건강 및 안전 위험 평가를 정기적으로 수행하고 예방 및 완화 조치의 효율성을 평가합니다.

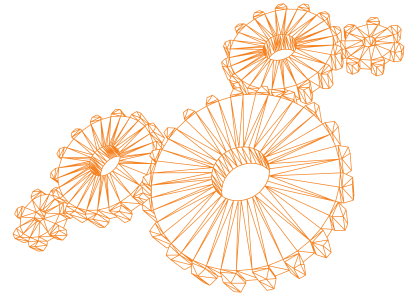
규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 운영 허가를 통해 검증된 용도에 맞는 건물 사용.
- 전기 배선, 조명 및 가스 설비의 적절한 설치 및 유지 관리.
- 시설 규모에 따른 화재경보기, 소방장비, 대피경로 및 비상구 등 유지.
- 화재 및 대피 훈련 정기적 수행.
- 비상 계획 및 대응 절차 실행.
- 건강 및 안전 위험을 완화 통제 조치 마련.
- 근무로 인해 발생하는 부상 및 질병을 관리, 추적 및 보고하는 절차와 시스템이 실행.
- 개인보호장비는 근로자에게 무상으로 제공하고, 항상 청결하게 유지하여 작업 순서에 맞게 사용.
- 응급 처치 키트는 접근이 쉬운 곳에 배치, 근로자에게 응급 처치 교육 실시.
- 근로자는 약물이나 알코올을 섭취한 상태에서 근무 금지.
- 작업 공간은 깨끗하고 조명이 밝으며 환기가 잘 되어야 하고, 온도 및 소음은 허용 가능한 수준으로 유지.
- 깨끗한 식수, 깨끗한 식사 공간, 위생적인 화장실 및 샤워 시설(해당되는 경우)을 무료로 이용 가능.

4 인권 및 노동권

Sandvik은 인권과 노동권을 존중하는 것을 매우 중요하게 생각합니다. 여기에는 존엄성과 존중을 가지고 근로자를 공정하게 대우하고, 인권 및 노동권 남용의 원인이 되거나 그에 기여하는 것을 피하는 것이 포함됩니다.



4.1 인권 실사

요구사항

고객사는 사업 운영, 제품 또는 서비스에 직접적으로 영향을 미치거나 이와 관련된 인권 문제를 인지하고 해결해야 합니다.

가이드

인권 에 대한 비즈니스 영향을 식별, 방지, 완화 및 설명하기 위한 인권 실사를 수행하는 등 인권 향상에 적극적으로 협력합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 수행된 인권 실사 결과를 검토.

4.2 아동 노동

요구사항

Sandvik은 아동 노동을 허용하지 않습니다. 고객사는 운영 및 공급망 내에서 아동 노동을 방지하고 청소년 근로자를 위한 합법적 근무 조건을 보장하기 위해 노력해야 합니다.

아동 노동이 확인될 경우, 아동에게 최선의 이익이 되는 구제 조치를 수행해야 합니다.

근로자는 만 15세 미만(또는 국내법에서 허용하는 경우 만 14세 미만)이 아니거나 현지 법률에서 규정하는 최소 연령보다 더 높은 연령이어야 합니다.

청소년 근로자(만 18세 미만)는 정신적, 신체적, 사회적 또는 도덕적으로 위험하거나 의무교육을 방해받는 작업을 수행해서는 안 됩니다. 청소년 근로자는 야간 근무를 해서는 안 됩니다.

가이드

신분증 사본과 같이 모든 근로자의 연령 확인 문서를 보관합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 모든 작업은 법적 근로 연령 근로자가 수행.
- 미성년자 근로자를 고용하지 않음을 입증하는 제도 마련.
- 청소년 근로자들에게 법적 근로 조건 제공.

4.3 현대 노예제

Sandvik은 강제 노동, 담보 노동 또는 의무 노동, 노예 노동, 기만적인 채용, 대물림 노예제도(descendant-based slavery) 및 인신매매를 포함한 현대 노예제도를 허용하지 않습니다. 이는 비자발적으로 수행된 모든 작업뿐만 아니라 강압, 정신적 및/또는 신체적 위협 또는 학대, 권력 남용 및 기만 행위를 의미합니다.

요구사항

채용 대행을 포함한 고객사는 다음과 같은 행위를 하거나 용인해서는 안 됩니다:

- 이동 제한
- 과도한 채용 수수료 또는 현금 예치
- 신분증 및/또는 여권 압수
- 임금 체불
- 열악한 근무 조건
- 부채 노예화(debt bondage)
- 폭력

또는 인신매매, 교도 작업, 아동 착취, 담보 노동, 착취나 학대와 같은 모든 형태의 강제적인 불법노동.

가이드

현대 노예 제도의 위험을 인식하고 현대 노예 제도 발생에 대해 무관용 원칙을 적용하여 정책 및 예방 조치를 이행하십시오.

고객사, 계약업체 및 하청업체에 과도한 압박을 가하고 현대의 노예 제도로 이어질 가능성이 있는 사업 관행 또는 결정을 피합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 현지 법률에 따라 의무화 되어있거나 불가피한 초과 근무는 합의된 것이어야 함.
- 근로자는 여가 시간 동안 자유롭게 숙소와 직장을 벗어날 권리가 있음.
- 근로자에게 고용 조건을 대신해 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 취업 허가증과 같은 개인 증명서 또는 확인서의 원본을 넘기라고 요구하지 않음.
- 부당하거나 불법적인 임금공제, 임금체불, 복리후생 중단 등 위법한 관행이나 금전적 패널티를 징계조치로 사용하면 안됨.
- 그 어떤 예금, 수수료, 벌금, 대출 또는 상환 계약으로 근로자가 합리적인 통보 후 퇴사하는 것을 방해하면 안됨.
- 상환 계약은 예측 가능하고 합리적이며 만료기한이 있어야 함.
- 이주 노동자는 현지 근로자와 동등하고 공정하게 대우를 받아야 함.

4.4 차별 금지

Sandvik은 직장 내 차별을 허용하지 않습니다. 포용적이고 다양한 팀이 회사의 성과와 결과를 향상하는 데 기여합니다.

요구사항

고객사는 근로자의 개인 존엄성, 개인정보 및 권리를 존중해야 하며 언어적 또는 비언어적으로 표현되는 모든 신체적 또는 정신적 괴롭힘이나 학대를 용납해서는 안 됩니다.

고객사는 성적, 강압적, 위협적, 학대적 또는 착취적인 행위, 언어 및 물리적 접촉을 금지해야 합니다.

고객사는 고용 중 또는 고용 후에도 나이, 국적 또는 민족, 종교, 정치적 신념, 성적 지향성, 성 정체성 또는 표현, 신체적 능력 또는 법률 또는 ILO 협약에 의해 보호되는 기타 특성에 근거한 적극적이든 또는 수동적이든 지원 수단과 관계없이 부당하게 차별해서는 안 됩니다.

고객사는 공개적인 경고 및 처벌을 금지해야 합니다.

가이드

차별 없는 업무 문화를 조성합니다.

다양한 팀과 사람들이 소속감을 느끼고, 기여하고 도전할 수 있는 안전한 직장을 만들기 위해 노력합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 채용, 보수, 고용, 차별 금지 및 평등한 기회를 관행적으로 구현.
- 보복 없이 차별적이거나 희롱하는 행위를 보고, 조사 및 제재하는 장치 마련.

4.5 근무 시간 및 보상

적절한 근무 시간 및 공정한 보수는 양질의 근로 조건을 제공하는 데 핵심입니다. 충분한 휴식 및 휴가는 작업 중 부상을 방지하고 효율성을 높입니다.

요구사항

근로 시간, 초과 근무, 휴식 및 휴가는 관련 법적 요건 또는 해당 단체 협약을 준수해야 합니다.

과도한 초과 근무가 기준이 되어서는 안 됩니다.

최소한, 근로자는 관련 법적 요건이나 해당 단체 협약에 따라 보상과 복리후생을 제공받아야 합니다.

근로자는 근로계약서와 같이 자신의 권리와 의무를 포함한 고용 조건을 모국어나 이해할 수 있는 언어로 통보받아야 합니다.

고객사는 해당하는 경우 돌봄 책임과 여가 활동의 가능성을 포함한 건강한 일과 삶의 균형을 제공하는 가족 친화적인 근무 조건을 제공할 것을 권장합니다.

가이드

법정 근로시간을 준수하고 이를 정확하게 관리합니다.

모든 임금을 정확하게 관리합니다.

모든 근로자에게 초과 근무 수당, 근무 시간, 복리후생, 법적 공제, 보너스 및 기타 관련 내용을 포함하여 급여의 모든 부분을 명시한 급여 명세서를 제공합니다.

근로자에게 고용 조건에 대해 통지하고 이에 서명된 근로 계약서를 보관합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 실제 근무 시간은 별도의 합의가 없는 한, 정상 근무 시간과 초과 근무 시간으로 나누어 기록.
- 근로자는 일주일에 최소 하루 이상 쉬고 교대 근무 사이에 충분한 휴식을 취해야 함.
- 임금은 정기적으로, 근로자에게 직접, 합의된 시간에 지급되어야 하며, 해당 기간 동안 근무한 전체 시간에 대해 지급되어야 함.
- 서명된 근로 계약서 및 급여 명세서 검토.
- 근로자는 유급 병가 및 육아 휴직을 포함하여 법정 유급휴일 및 법률로 명시된 휴가를 그 어떤 거절 없이 사용할 수 있어야 함.

4.6 결사의 자유 및 단체 교섭

Sandvik은 결사의 자유와 합법적이고 평화롭게 결사, 조직 및 단체 교섭할 권리를 지지합니다. 당사는 고객사가 근로자와의 대화에 참여하여 직장 내 참여에 동기를 부여하고 자극하도록 장려합니다.

요구사항

고객사는 근로자가 고용된 국가의 법률에 따라 자유롭게 결사, 조직 및 교섭할 수 있는 권리를 인정하고 존중해야 합니다.

고객사는 공개적인 의사소통과 근로자와 경영진 간의 직접적인 참여의 중요성을 인식해야 합니다.

고객사는 근로자가 괴롭힘, 위협, 벌금, 간섭 또는 보복에 대한 두려움 없이 근무 조건에 관해 관리자와 공개적으로 의견을 교환할 수 있도록 독립적인 업무 대리인을 임명해야 합니다.

반대로, 근로자의 결사에 참여하지 않기로 선택한 근로자는 자신의 선택에 대해 존중받아야 합니다.

가이드

근로자와 경영진 간의 상호 발전적인 참여를 가능하게 하는 근무 환경을 조성하여 가능하면 불필요한 대립을 피할 수 있습니다.

근로 조건에 관한 근로자와의 대화에 참여하고 회의록 또는 대화록을 작성합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 근로자는 조직 및 교섭할 권리를 가짐.
- 근로자는 독립적인 업무 담당자를 임명하고 경영진과 의사소통할 권리를 가짐.
- 경영진은 근로자 대표를 인정해야 함.
- 적용 가능한 경우 단체 협약을 검토합니다.
- 근로자와 경영진 간 상호작용하는 대화의 장치 마련.

4.7 토지 및 자원 획득 및 자산 사용

토지와 사용권은 빈곤, 소득, 성 불평등을 종식시키고 식량 안보, 평화, 안보에 기여하는 데 핵심적입니다.

요구사항

고객사는 본인이 운영하는 자산의 합법적이고 적법한 소유자 또는 사용자여야 합니다.

고객사는 토지 또는 자원 획득, 의도하지 않은 재투자 또는 토지 이용 제한으로 인해 사회, 건강, 환경 또는 경제에 그 어떤 부정적 영향도 미치지 않아야 합니다.

몰수나 강제 이전하는 경우, 고객사는 관련인의 생계와 생활 수준을 유지할 수 있는 적절한 보상을 포함하되 이에 국한되지 않는 투명한 방식으로 개선 계획 협상을 보장해야 합니다.

가이드

귀하가 운영하는 부동산에 대한 토지 소유권이나 임대권의 증거를 유지하십시오.

운영 중인 부동산의 임대 또는 소유권 이전으로 인해 이전 사용자 또는 기타 이해 관계자에게 미칠 수 있는 영향과 회사의 지속적인 운영으로 인한 영향을 평가합니다. 가장 취약한 범주(지방 공동체, 원주민, 여성 및 어린이)에 특히 주의하십시오.

사람들이 사업을 위한 공간을 제공하기 위해 토지를 옮기거나 포기해야 하는 경우, 개방적이고 투명한 대화를 통해 이주한 사람들의 최선의 이익을 위한 가장 적절한 해결책을 찾으십시오.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 토지 소유권 또는 임대 검토.
- 해당 사례의 영향 평가 및/또는 비상 계획 검토.
- 해당 사례에서 영향을 받은 이해 관계자와 협의하여 채택된 개선 계획 검토.

5 광물 및 금속업계의 책임



Sandvik은 모든 광물의 윤리적 공급을 지원합니다. Sandvik은 갈등 또는 심각한 인권 침해에 직접 또는 간접적으로 기여하는 공급망을 허용하지 않습니다. 분쟁 지역에서의 임의적 해체가 지역 주민들에게 부정적인 결과를 초래할 수 있기 때문에, Sandvik은 이러한 지역에서 광물을 윤리적으로 조달할 것을 권장합니다.

요구사항

Sandvik 제품의 직접 공급망에 속하는 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금(3TG) 또는 코발트가 포함된 원자재 및 부품 고객사는 다음과 같아야 합니다:

- 책임있는 공급 및 분쟁 광물에 관한 모든 관련 법률 준수.
- 관련 보고를 포함하여, 공급망 위치에 해당하는 분쟁 영향 및 고위험 지역의 책임 있는 광물 공급망에 대한 OECD 실사 지침을 따름.
- 3TG 및 코발트 공급망의 모든 공급품이 제련 또는 정유 공장 수준으로 추적 가능한지 확인.

당사 공급망의 3TG 제련소 및 정유소는 책임 광물 계획 (Responsible Minerals Initiative의 RMAP Responsible Minerals Assurance Process)와 같은 인정된 제3자 감사 프로그램을 준수하는지 평가해야 합니다.

코발트 제련소와 정유소는 규정 준수를 목표로 최소한 제3자 심사 프로그램에 적극적으로 참여해야 합니다.

상업적 기밀을 존중하는 동시에 고객사는 요청 시 책임있는 광물 계획(Responsible Minerals Initiative)의 분쟁 광물 보고서 (CMRT) 및/또는 코발트 보고서(CRT)를 작성하여 제출함으로써 3TG 및 코발트 공급망에 대해 보고해야 합니다.

가이드

원자재 생산과 무력 충돌 또는 심각한 인권 침해 사이의 잠재적 연관성을 의식해야 합니다.

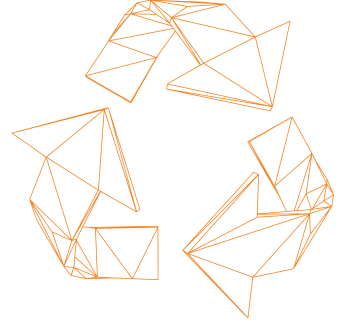
공급망 내 위치에 따라, 책임있는 출처의 원자재만 공급하거나, 필요한 경우 책임 있는 공급을 위해 공급망에 영향을 미치는 합리적인 조치를 취해야 합니다.

규정 준수 검증 방법

- OECD 실사 가이드라인에 따라 실사 수행 및 협력.
- 신뢰 가능한 원산지 증명서 확인.
- 광물 및 금속업계의 책임에 대한 보고서를 검토.
- 당사 공급망의 제련소 및 제련소는 책임 있는 제련소의 EU 위원회 및 광물 보증 프로그램(RMAP) 목록에 등재되어 있거나 해당되는 경우 기타 동등한 산업 체계의 승인을 받음.

6 환경

Sandvik은 환경을 보호하고 기후 변화를 완화하며 순환성을 구축하는 것을 매우 중요하게 생각합니다. 비즈니스의 환경적 영향을 최소화해야 하며 환경과 관련된 성과를 지속적으로 개선해야 합니다. 여기에는 생물다양성 및 생태계 보호, 자원의 지속 가능한 사용뿐만 아니라 책임있는 토지 소유권, 인수 및 사용이 포함됩니다.



요구사항

고객사는 활동, 제품 및 서비스로 인해 환경에 미치는 모든 부정적인 영향을 줄이거나 최소화하기 위해 위험 기반 접근법을 확립, 이행 및 유지해야 합니다.

고객사는 환경 또는 공중 보건에 해를 끼칠 수 있다고 믿을 만한 이유가 있는 즉시 예방 조치를 취해야 하며 제품, 공정, 설계 및 재료 선택에 있어 환경 친화적인 기술을 개발 및 지원하기 위해 노력해야 합니다.

고객사는 사업이 환경에 피해를 입힐 경우 발생하는 사회적, 환경적, 경제적 비용을 지불해야 합니다.

고객사는 특히 다음 영역에서 사업이 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 작업을 통제, 측정, 문서화 및 계획해야 합니다:

- 온실가스(GHG) 배출
- 순환성
- 화학물질 및 유해물질
- 폐기물
- 공기, 물 및 토양으로의 기타 배출
- 에너지 소비
- 물 소비

Sandvik은 고객사가 과학기반 감축목표(Science Based Targets)가 지원하는 파리 협정에 따라 GHG 배출 감소 목표를 설정할 것을 권장합니다. Sandvik의 총 GHG 배출량에 잠재적인 영향을 미칠 수 있는 고객사는 Sandvik에 해당 정보를 제공해야 합니다.

가이드

기업의 가치 사슬에 대한 정기적인 환경 위험 평가를 수행할 뿐만 아니라 예방 및 완화 조치의 효율성을 평가합니다.

선형에서 원형 시스템으로의 전환에 참여하고 유한 자원 보존을 위해 노력합니다.

사용 또는 관리하던 제품의 수명이 다하면 원료 함량 및 정보를 당국에 신고하여 해당 제품을 안전하게 처리합니다.

재사용 및 재활용할 수 있는 재료와 자원을 선택합니다.

폐기물 매립, 특히 유해 폐기물의 매립을 최소화합니다.

제품 개발 시, 원자재에서 수명 종료까지의 라이프사이클에 환경적 측면을 고려합니다.

위험한 화학물질을 보다 안전한 대안 물질로 교체하기 위해 적극적으로 노력합니다.

에너지 및 자원 효율을 최적화하기 위해 적극적으로 노력합니다.

저배출 에너지원의 비중을 높입니다.

국제적인 계획을 지원함으로써 환경 책임을 입증하고 지지합니다. 글로벌 환경 문제, 특히 기후 및 자원 효율성/순환성과 관련된 목표와 성과를 공개적으로 전달합니다.

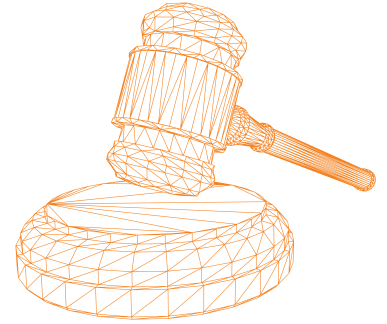
규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 사업이 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화하기 위한 진행 상황 측정 및 노력의 증거.
- 고객사 제품의 유해 화학물질 및 고위험 물질 존재에 대한 정보를 검토.

7 기업 윤리

Sandvik은 부정경쟁방지법 준수, 개인의 프라이버시 보호, 모든 세관 및 수출 통제 규칙 준수 등 높은 윤리적 무결성을 갖춘 사업을 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 고객사들 또한 이와 같은 노력을 기울일 것을 기대합니다.



7.1 부패 방지

요구사항

고객사는 현지 법률 및 국제 부패방지 협약을 준수해야 하며, 그 어떤 형태의 부패 관행에도 관여하거나 Sandvik이 이에 관여하게 해서는 안 됩니다.

고객사는 Sandvik 근로자 또는 하청업체나 공무원과 같은 제3자에게 부적절하게 영향을 미치는 가치가 있는 것을 제공해서는 안 됩니다.

고객사는 Sandvik과 협력하는 동안 발생할 수 있는 모든 이해 상충을 피하고, 피할 수 없는 경우에는 Sandvik에 알려야 합니다.

고객사는 투명성, 품질 및 속도에 대한 책임으로 Sandvik의 고객사 실사 프로세스에 참여해야 합니다.

가이드

부패 방지 정책을 실행하고 근로자에게 관련 교육을 제공하는 등의 부패 방지 프로세스를 수립합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 정책 및 관련 대화 기록, 교육 기록, 선물 및 접대 기록, 이해 상충 선언서 검토.

7.2 부정경쟁방지법

요구사항

고객사는 계약서와 상관없이 항상 공정 경쟁 원칙에 따라 계약을 협상하고 최고 수준의 근면성을 준수해야 합니다.

고객사는 경쟁을 방지 또는 제한하거나 경쟁을 방지 또는 제한하도록 의도된 공식 또는 비공식 계약 또는 협약을 체결하거나 경쟁 또는 공정 거래와 관련된 해당 법률을 위반하는 계약 또는 협정을 체결해서는 안 됩니다.

가이드

관련 근로자에게 부정경쟁방지법 정책 전달.

부정경쟁방지법을 교육 받은 근로자 목록을 관리합니다.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 공정 경쟁 정책 및 원칙이 이행되고 관련 근로자 교육이 수행되었음을 문서화.

7.3 개인 정보 보호

요구사항

고객사는 개인 데이터 보호에 대한 모든 원칙에 따라 합법적인 사업 목적을 이행하는 경우에만 개인 정보를 사용해야 합니다.

가이드

개인정보보호정책 원칙:

- 데이터를 사용하는 시기와 이유에 대해 가능한 한 많은 정보를 소유자에게 제공.
- 합법적이고 합리적인 목적을 달성하는 데 절대적으로 필요한 유형의 개인 데이터만 사용.
- 이러한 목적을 달성하기 위해, 법적으로 요구되는 기간의 개인 정보 보관.
- 적절한 기술 및 조직적 보안 조치를 취하여 개인 정보를 보호, 법적으로 필요한 경우 관련 당국에 개인 정보 보호 위반 통보.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 귀사가 이러한 개인정보보호정책 원칙을 채택했음을 보여주는 관련 문서 검토.

7.4 무역 규정 준수

요구사항

고객사는 제품과 관련된 정확한 거래 데이터 및 문서를 유지 및 공유해야 합니다.

고객사는 현지 법률 및 국제 제재 규정을 준수해야 하며, Sandvik이 그 어떤 형태의 제재 위반에 관여하거나 관여하게 해서는 안 됩니다.

가이드

- 무역 규정 준수 절차 실행 및 근로자에게 관련 교육 제공.
- 다음과 같은 제품에 대한 적절하고 유효한 정보와 문서를 유지 및 제출: HS 관세 코드, 수출 통제 분류 상태, 원산지 및 자유 무역 목적을 위한 비특혜 및 특혜 원산지 문서, 미국 원자재와 같은 제품에 대한 관련성 있고 유효한 정보 및 문서. 필요한 기록과 증거 보관.

규정 준수 검증 방법

체크포인트에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 고객사의 무역 규정 준수 절차 검토.
- 합법적인 거래를 수행하기 위한 정보 및 문서 제출.
- 제공된 거래 데이터 및 기타 정보의 유효성을 보장하기 위한 증거.

고객사 동의서

본인은 아래 기재된 고객사의 대리인으로서 본 문서인 고객사 행동강령에 동의하며 이를 준수할 것임을 서명합니다.

회사 이름:

사업자등록번호:

주소:

날짜:

이름:

직급:

서명:

이름:

직급:

서명:

회사 직인: